

Skjalden

Håndtering af personlige oplysninger

Skjalden indsamler alle relevante personoplysninger efter samtykke fra og i samarbejde med kunden.

Oplysningerne omfatter typisk

- Fulde navn på personen som henvender sig
- Eventuelt adresse
- Relevante kontaktoplysninger, såsom telefonnummer og mailadresse
- Noter om henvendelsen

Alle oplysninger indhentes direkte fra kunden, og kunden opgiver kun de oplysninger, som kunden selv mener er relevante. Skjalden opbevarer kun de oplysninger som er relevante for den konkrete henvendelse. Andre oplysninger givet af kunden opbevares ikke.

Alle oplysningerne gemmes digitalt på krypterede harddiske, som kun tilknyttet historiefortæller og virksomhedsejer har adgang til. For nuværende er Skjalden en del af en enmandsvirksomhed, hvorfor kun virksomhedsejer har adgang til oplysningerne. Skjalden benytter sig af underleverandøren Microsoft OneNote, men opbevarer ikke persondata uden for EU.

Oplysningerne gemmes og opdateres løbende under selve forløbet. Kunden har til enhver tid ret til at få indsigt i, hvilke oplysninger Skjalden har om i forbindelse med den enkelte henvendelse, og kan til enhver tid berigtige oplysninger, samt bede om at få oplysninger slettet.

Som udgangspunkt ejer Skjalden rettighederne til alle skrevne historier, med mindre andet aftales ved forløbets begyndelse. Historierne kan dog altid udleveres til kunden.

Efter forløbets afslutning slettes personoplysninger indsamlet i forbindelse med forløbet, og kun historien gemmes, da den ejes af Skjalden – med mindre andet er aftalt forinden.

Kunden giver sit samtykke til Skjaldens indhentning og opbevaring af personoplysninger ved forløbets start, og oplyses i denne forbindelse om sine rettigheder i forhold til indsigt, tilbagetrækning af samtykke, berigtigelse af oplysninger og ret til dataportabilitet.